

Konfliktcoaching

Konfliktcoaching unterstützt den Coachee dabei, einen proaktiven und lösungsorientierten Umgang mit Konflikten zu entwickeln. Dazu gehört das Ansprechen von schwierigen Themen, das Führen von unangenehmen Gesprächen und das Denken in Lösungen. Es werden neue Sichtweisen und daraus abgeleitet alternative Handlungsoptionen für den persönlichen Umgang mit aktuellen Konflikten im eigenen Umfeld erarbeitet. Dabei geht das Konfliktcoaching konkret auf die individuelle Situation des Coachees ein. Ein Schwerpunkt ist die Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens.



Ziele:

Der/die Coachee entwickelt die eigene Konfliktfähigkeit weiter und

- reflektiert regelmäßig sein eigenes Konfliktverhalten;
- kann aktuelle Konflikte im eigenen Umfeld erkennen und benennen;
- versteht Mechanismen, die zur Eskalation beitragen;
- kennt Wege und Mittel, die zur Klärung von Standpunkten und Situationen beitragen;
- verfügt über Techniken zur verbalen Deeskalation.

Anwendungsfelder:

- Persönlichkeitsentwicklung
- Vorbereitung auf schwierige Gespräche
- Proaktive Konfliktlösung im beruflichen Umfeld

Methodik:

- Individuelles Einzelcoaching
- Systemischer Ansatz
- Lösungs- und ressourcenorientierte Bearbeitung von aktuellen Themen
- Übungen und Beobachtungsaufträge zwischen den Terminen
- Systemische Fragetechniken und Interventionen, Perspektivenwechsel, kreative Methoden, Elemente von Strukturaufstellungen, theoretische Beiträge, Reflexion
- Vertraulichkeit zwischen Coach und Coachee