

Auswahl unserer Seminarangebote: Gerne passen wir die Seminare IHREN Anforderungen und Bedürfnissen an!

Seminar-Titel	Zielgruppe	Seminar-Inhalt
<h2>Mediation</h2>		
Einführung in die Wirtschaftsmediation [3-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Planer:innen • Baufirmen • Hausverwaltungen • Alle, die an der Anwendung mediativer Techniken interessiert sind 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Entscheiden versus Vermitteln • Konflikttypen und Konfliktdynamik • Definition, Prinzipien, Leitbilder und politisch-rechtlicher Rahmen der Mediation sowie Abgrenzung zu anderen Konfliktregelungsansätzen • Rolle, Aufgabe und Haltung von MediatorInnen • Struktur eines Mediationsverfahrens • Kommunikationsprozesse • Kommunikationsmodelle sowie mediative Kommunikations- und Fragetechniken • Kreativitätstechniken und Gestaltung von Abschlussituationen • Anwendung von Strukturen und Techniken aus der Mediation im (Berufs-) Alltag • Moderation von (Groß-) Gruppen
Struktur und Ablauf eines Mediationsverfahrens – eine Auffrischung für Mediator:innen [3-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Mediator:innen 	<ul style="list-style-type: none"> • Phase 1: Vorbereitung und Mediationsvertrag • Phase 2: Themen- und Informationssammlung • Phase 3: Interessenklärung • Phase 4: Kreative Ideensuche • Phase 5: Bewertung und Auswahl von Optionen • Phase 6: Mediationsvereinbarung und Umsetzung
Mediation bei komplexen Projekten [2-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Mediator:innen 	<ul style="list-style-type: none"> • Struktur und Ablauf eines Mediationsverfahrens bei komplexen Projekten • Umgang mit Gutachtern und Anwälten in der Mediation • Das Delegiertenproblem in der Mediation • Kreativitätstechniken

Auswahl unserer Seminarangebote: Gerne passen wir die Seminare IHREN Anforderungen und Bedürfnissen an!

Seminar-Titel	Zielgruppe	Seminar-Inhalt
Mediation in Umwelt, Planungs- und Baubereich [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Planner:innen • Bauherren/Investoren • Alle, die an der Anwendung mediativer Techniken interessiert sind 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediation für nachhaltige Entwicklung • Transferorientierter Prozess • Inhaltliche Betrachtung • Zeitschiene • Rollenbilder • Systembetrachtung / Verfahren • Sachebene, Beziehungsebene • Ombudsstelle
<h2>Fachthemen</h2>		
Umweltverträgliche Planung – Was ist eine UVP und was ist dabei zu tun? [2-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Planer:innen 	<ul style="list-style-type: none"> • Mögliche Auswirkungen von Projekten auf die Umwelt • Gesetzliche Grundlage: UVP-G 2000 • Gliederung • Schwellenwerte und Verfahrenstypen • Einreichunterlagen für Verfahren nach dem UVP-G 2000 • UVP-Verfahrensablauf • Öffentlichkeitsarbeit • Erkenntnisse für die Projektentwicklung
(Projekt)-Meetings leiten und moderieren [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Personen, die Meetings leiten bzw. moderieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Meetings erleben und gestalten • Zentrale Kernkompetenzen der Leitung und Moderation von Meetings • Ich als Moderator:in • Moderations-Tools • Struktur und Ablauf von Meetings • Commitment unterstützen

Auswahl unserer Seminarangebote: Gerne passen wir die Seminare IHREN Anforderungen und Bedürfnissen an!

Seminar-Titel	Zielgruppe	Seminar-Inhalt
Visualisierung in Moderation und Mediation [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Personen, die im Rahmen von Moderationen, Besprechungsleitungen und Mediationen auf Flipcharts und Pinnwänden visualisieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Stifthaltung • Schreiben (Schriftgröße, Buchstaben-Proportionen, Schriftfarben) • Linien und Grundformen • Container-Technik • Farben und Schatten • Überlappungen • Piktogramme und Figuren • Wort-Bild-Kombinationen • Praktische Übungen
Grundlagen LEAN- Management [Halbtages- oder 1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Führungskräfte • Planner:innen • Bauleitung • Bauaufsicht • Polier 	<ul style="list-style-type: none"> • Praxisnahes Erlernen von LEAN-Methoden anhand des Baus eines Modells (Teambuilding) • LEAN-Grundsätze erfahren und verstehen • Einbindung der Projektbeteiligten • Verbesserung der Kommunikation • Kontinuierliche Verbesserung bei der Ausführung von Tätigkeiten • Strukturierte, transparente Darstellung von Abläufen
LEAN-Anwendung bei getakteten Arbeitsabläufen [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Führungskräfte • Planner:innen • Bauleitung • Bauaufsicht • Polier 	<ul style="list-style-type: none"> • Praxisnahe Anwendung von LEAN-Methoden anhand des Baus eines Modells (Hochbau) • Erarbeiten eines Gewerkezeuges • Umsetzung der Taktung im Bauwesen • Erkennen von Verschwendung • Kontinuierliche Verbesserung bei der Ausführung von Tätigkeiten

Auswahl unserer Seminarangebote: Gerne passen wir die Seminare IHREN Anforderungen und Bedürfnissen an!

Seminar-Titel	Zielgruppe	Seminar-Inhalt
Projekt Management im Bauwesen - Schulung zum Optimieren von nicht wiederholenden Bauabläufen unter Verwendung von LEAN-Methoden [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Führungskräfte • Planner:innen • Bauleitung • Bauaufsicht • Polier 	<ul style="list-style-type: none"> • Praxisnahe Anwendung von LEAN-Methoden anhand des Baus eines Modells (Tief und Hochbau) • LEAN-Grundsätze erfahren, verstehen und vertiefen • Nutzen des "Schwarmwissens" zur Erstellung der optimalen Bauabläufe • Festlegen von Zuständigkeiten • Erkennen von Verschwendung • Kontinuierliche Verbesserung bei der Ausführung von Tätigkeiten
Konfliktmanagement bei der Projektabwicklung [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Planer:innen • Ingenieurkonsulent:innen • Architekt:innen • Bauprojektleiter:innen 	<ul style="list-style-type: none"> • Elemente eines aktiven Konfliktmanagements • Grundlagen der Kommunikation • Lösungsfokus als Schlüsselkompetenz • Schwierige Gespräche führen • Moderieren von herausfordernden Gesprächssituationen • Deeskalierende Kommunikation • Formale und informelle Kommunikation im Projekt • Einblick in die Möglichkeiten der Mediation
<h2>Kommunikation</h2>		
Umgang mit Emotionen und schwierigen Verfahrensparteien - Verfahren führen und leiten [2-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Sachverständige • Verfahrensleitende 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation verstehen • Gespräche strukturieren • Umgang mit Emotionen • Erkennen von Bedürfnissen und Interessen • Umgang mit Konflikten • Erfolgreich verhandeln

Auswahl unserer Seminarangebote: Gerne passen wir die Seminare IHREN Anforderungen und Bedürfnissen an!

Seminar-Titel	Zielgruppe	Seminar-Inhalt
Kommunikation und Konfliktmanagement [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Planer:innen • Baufirmen • Hausverwaltungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation verstehen • Gespräche strukturieren • Klären, was wem wie wichtig ist • Erfolgreich verhandeln • Mit Konflikten umgehen
Kommunikation und Konfliktmanagement [halbtägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Bauherren/Investoren • Planer:innen • Baufirmen • Hausverwaltungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsgrundlagen • Zentrale Bausteine einer auf Kooperation ausgerichteten Kommunikation • Grundhaltungen konstruktiver Gesprächsführung • Kommunikationstechniken für heikle Gesprächssituationen • Phasen einer konstruktiven Gesprächsführung • Verhandlungsmodelle
Grundlagen und praktische Umsetzung der Gewaltfreien Kommunikation [3-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> • Mediator:innen • Berater:innen • Planer:innen • Alle, die Interesse an Gewaltfreier Kommunikation haben 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikations- und Diskursmodelle • Kommunikationsblockaden • Das Modell der Gewaltfreien Kommunikation • Beobachten ohne zu bewerten • Gefühle wahrnehmen und ausdrücken • Bedürfnisse: Verantwortung für die eigenen Gefühle übernehmen • Um das bitten, was unser Leben leichter macht • Empathisch aufnehmen • Reaktionen auf unangenehme Äußerungen • Mit einem „Nein“ umgehen • Ärger vollständig ausdrücken • Wertschätzung und Anerkennung ausdrücken

Auswahl unserer Seminarangebote: Gerne passen wir die Seminare IHREN Anforderungen und Bedürfnissen an!

Seminar-Titel	Zielgruppe	Seminar-Inhalt
Der effiziente und fortgeschrittene Einsatz der Gewaltfreien Kommunikation [3-tägiges Aufbau-Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> Absolvent:innen des Seminars „Grundlagen und praktische Umsetzung der Gewaltfreien Kommunikation“ 	<ul style="list-style-type: none"> Wiederholung: Die Komponenten und Teile der Gewaltfreien Kommunikation Reaktionen auf unangenehme Äußerungen für Fortgeschrittene Das LEGO-Spiel Konfliktverhalten Empathisch unterbrechen Loopen und Paraphrasieren Kooperation in heiklen Gesprächssituationen
Erfolgreich verhandeln [1-tägiges Seminar]	<ul style="list-style-type: none"> Führungskräfte Projektleiter Schlüsselpersonal 	<ul style="list-style-type: none"> Von der Position zum dahinterliegenden Interesse Verhandlungsziele formulieren Eigene Interessen erkennen Verhandlungsspielraum definieren Vom Single-issue zum Multi-issue-Denken, Den Verhandlungspartner kennen lernen Kommunikationsfallen vermeiden, Interessenausgleich und sachbezogen Verhandeln Visualisieren und Dokumentieren von Verhandlungsergebnissen